

Helsehjelp 24/7

Informasjon til partnere

August 2020



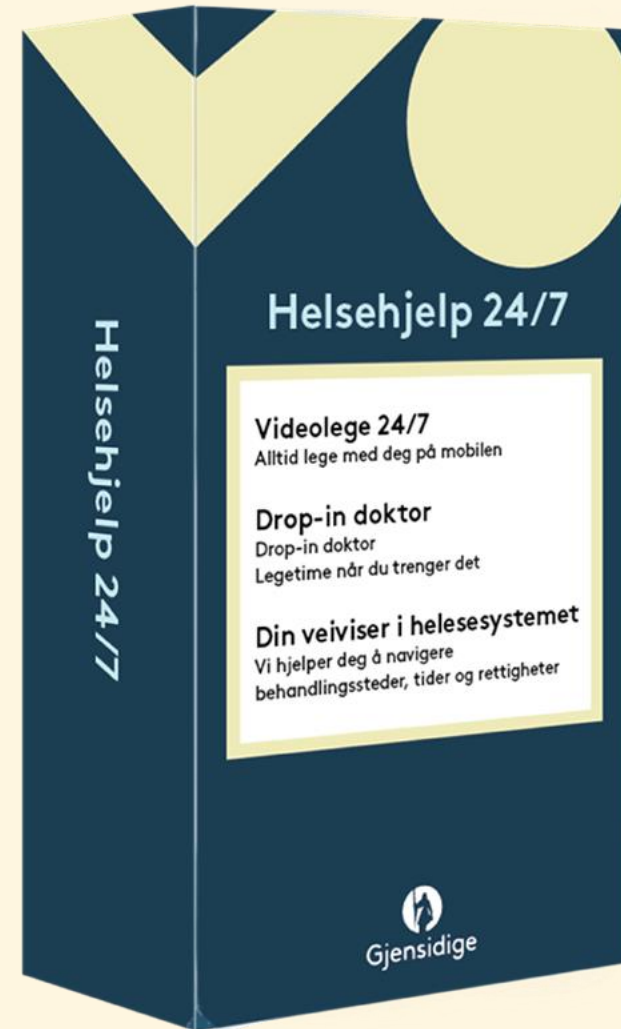
Gjensidige



Helsehjelp 24/7 gir kunden tilgang til

1. Kostnadsfri og ubegrenset tilgang til videolege 24/7 via vår leverandør, Dr. Dropin
2. Rabatt på konsultasjon på legekontor i byer hvor Dr. Dropin tilbyr dette
3. Digital veileder på gjensidige.no som **veileder** til behandlingssted, basert på fritt behandlingsvalg

Dekningsutvidelsen gjelder alle i husstanden, og uten begrensning i antall konsultasjoner.



Tilknyttede produkter

Helsehjelp 24/7 er tilknyttet de individuelle produktene:

- **Hus**
- **Helse- og liv**

(Innbo, Barneforsikringer, Gruppelivsforsikringer og Avtaleliv er unntatt)

Dersom en kunde har for eksempel både Hus og Uførepensjon, knytter dekningsutvidelsen seg kun opp til ett av produktene.

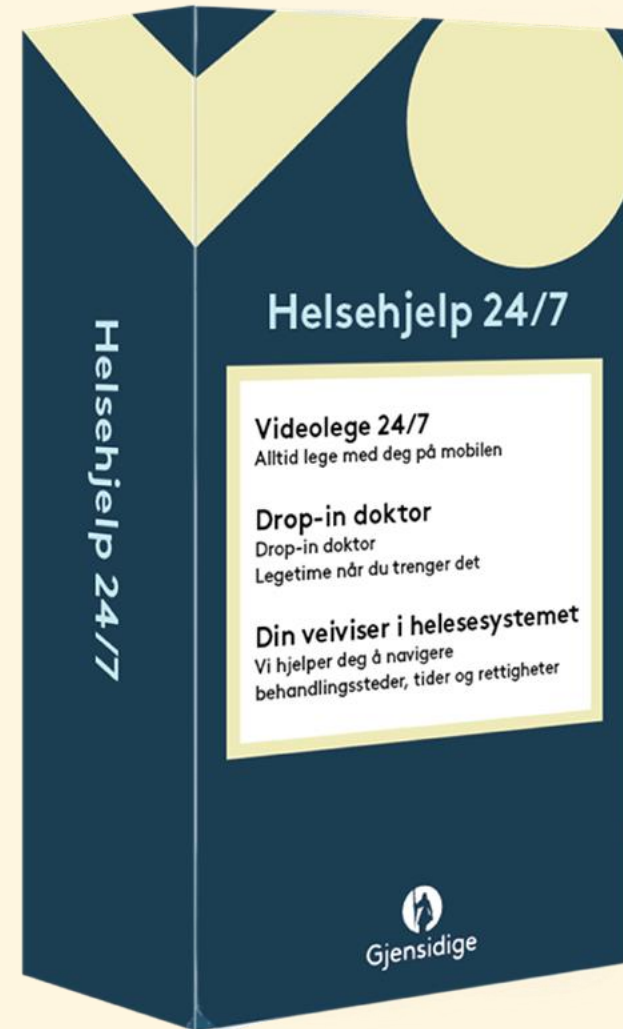


Beste løsning i markedet

Flere andre aktører tilbyr varianter av Online lege i det norske markedet i dag. Helsehjelp 24/7 skiller seg vesentlig fra våre konkurrenters tilbud.

Konkurrentene bemanner sine tjenester med sykepleiere i førstelinje, og leger i andrelinje.

I Gjensidige sin løsning får kundene direktekontakt med en lege – 24/7. Dette gir et unikt fortrinn!



Når får kundene tilgang?

Nye kunder

Kunder som nytegner produkter der Helsehjelp 24/7 er tilknyttet, får tilgang fra og med 01.09.2020.

Eksisterende kunder

Helsehjelp 24/7 trer automatisk i kraft når forsikringsavtalen fornyes ved neste hovedforfall. Dette gjelder alle fornyelser **utstedt** fra og med 01.09.2020.

Markedskommunikasjon til kundene

Nye kunder

- Nye kunder som tegner kvalifiserende produkter får SMS ca 10 dager etter nytegning.

***Eksempel på SMS**

Hei


Vi har utvidet hus- og helse- og livsforsikringene våre med Helsehjelp 24/7. Med denne tjenesten får du hjelp til å finne behandlingssted og rask tilgang til allmennlege. Les mer, og kom i gang med tjenesten her: "Lenke til landingsside"

Vennlig hilsen oss i Gjensidige

Kunder med kvalifiserende produkt får også e-post fra oss ved fornyelse, der vi omtaler utvidelsen. I tillegg til informasjon i kundens vilkår, blir det gitt informasjon om dekningsutvidelsen i «Nyheter og endringer», som kunde mottar i forsikringsdokumentet sitt ved hovedforfall.

Eksisterende kunder

- Husstander som har kvalifiserende produkt, og ikke tegner nye kvalifiserende produkter før HF får SMS etter hovedforfall.
- Husstander som har andre produkter, men som ikke har kvalifiserende produkter, får SMS ved nytegningen av et kvalifiserende produkt.

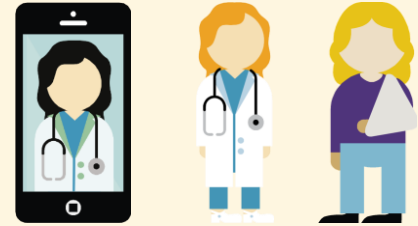


Helsehjelp 24/7 - inkludert i forsikringen din

Det kan være vanskelig å orientere seg i det offentlige helsevesenet og frustrerende å måtte vente lenge på legetime. Derfor har vi utvidet hus- og helse- og livsforsikringene våre med Helsehjelp 24/7. Med denne tjenesten får du hjelp til å finne behandlingssted og rask tilgang til allmennlege.

[Les mer om tjenesten her](#)

Spørsmål og svar



- **Hvor mye koster Helse 24/7?**

Dekningen Helse 24/7 er innbakt i forsikringene for hus eller helse/liv. Prisen for den nye tjenesten er innbakt i premien man betaler for disse forsikringene. Dekningen kan ikke velges vekk.

- **Hvordan får jeg hjelp av lege?**

Det eneste kundene trenger å gjøre er å laste ned [Dr. Dropin-appen](#). Appen finnes for både iOS og Android. Kundene trenger ikke å oppgi forsikringsnummer, men logger inn med bankID og velger «Gjensidige» i appen.

- **Hva om jeg har andre spørsmål?**

Kundene som har ytterligere spørsmål kan henvende seg til Gjensidige på telefon 915 031 00 eller på nett gjensidige.no